

## Lucas de Barros Cokkinos Keppler Silva, 20 anos

Perdizes • São Paulo • SP • 05009-000

Telefones: (11) 2628 8929 • CEL (11) 99174 2822 Email: lbkepler@gmail.com

### Objetivos

Desenvolver atividades em TI que necessite de um profissional focado, organizado, comprometido com metas, responsável, determinado em atender prazos e a realizar as entregas dentro dos melhores padrões de qualidade, beneficiando o cliente e a empresa.

### Resumo Profissional

#### Essence IT – Alocação Bunge

Setembro 2014 – Janeiro 2015 • Consultor SAP Security Jr.

- Criação e modificação perfis de acesso;
- Criação de perfis derivados;
- Elaboração de mapas de controle (inserção e alteração de perfis - Excel);
- Elaboração e report de desenvolvimento de atividades (crono - report status semanal);
- Desenvolvimento de atividades de acordo com Mapa de Risco Bunge.
- Participação em testes unitarios.
- Auxilio em processo de auditoria de acessos.

#### RESCUD Consultoria

Janeiro – Setembro 2014 • Consultor SAP Security Jr.

A RESCUD é uma empresa de Tecnologia da Informação especializada em SAP, Business Inteligence, Modelagem e Diagnóstico de Processos e Gerenciamento de Conteúdo Empresarial.

- Criação e modificação perfis de acesso;
- Criação e modificação usuários do SAP;
- Transporte de *requests*;
- Análise de Risco;
- Suporte a usuários SAP 4.6/4.7/5.0/6.0;
- Relatório de vulnerabilidade.

#### Servix Informática Ltda.

2013 – 2014 • Estágio • Analista Técnico

Empresa parceira de renomados fornecedores do mercado, tanto na área de infraestrutura tanto na área de serviços agindo em grandes implementações em clientes estatais e privados.

- Auxilio no gerenciamento de hypervisor, instalando e configurando o sistema ESXi da VMware. Assim como o gerenciamento de máquinas virtuais hospedeiras, criando, modificando e agindo em resolução de problemas.
- Analista técnico em ferramenta de monitoramento, que unia o monitoramento e auditoria de sistemas como o Windows, tanto na versão Servidor como a versão Workstation, RedHat Linux e OS X da Apple. Auxiliando na implementação, configuração e monitoramento dos mesmos.
- Auxilio na instalação de servidores, appliances e storages em datacenters, configurando fisicamente e logicamente os produtos. Participando na gerencia de grandes projetos atuando junto com profissionais altamente qualificados que me auxiliaram na elaboração de documentos e do cumprimento de metas.
- Auxilio no monitoramento de recursos SAP BASIS, executando checklists de verificação de desempenho e performance da aplicação vs. hardware. Auxilio no projeto de implantação da ferramenta empresarial da SAP *Solution Manager*.

#### Hatron SP Serviços de Informática Ltda.

2013 • Analista Técnico

Empresa prestadora de serviços em integração de computadores e manutenção em SW/HW, atendendo empresas com suporte telefônico, remoto e presencial em clientes nos mais diversos nichos de mercado.

- Analista de suporte técnico atendendo clientes com eficácia seja por acesso remoto ou atendimento telefônico. Buscando solucionar problemas de maneira correta e rápida, com o auxílio de sistemas de ordem de serviço (OS).
- Auxilio na integração e instalação de servidores, gerenciamento de usuários, políticas de segurança de rede e serviços compartilhados, acompanhamento técnico na implantação de redes corporativas.
- Manutenção preventiva, presencial ou remota, de estações de trabalho com atualizações de aplicativos e remoção de aplicações indesejáveis. Execuções de instalações padrões para cada nicho de cliente. Instalação de antivírus corporativos entre outros produtos.
- Gerenciamento de inventario de máquinas em clientes, prevendo defasagem tecnológica de equipamentos, bem

como o custo da renovação do parque de máquinas objetivando melhor desempenho para o grupo de trabalho.

- Gerenciamento de rotinas de BKP, presencial e/ou remota, utilizando mídias diversas ou ainda tecnologia ARRAY (Storage HD's).

### **K&B Projetos Digitais Ltda.**

2009 - 2013 • Analista Técnico Jr.

Empresa de consultoria e execução em projetos de Redes de Computadores, Internet e Treinamento em TI, representando comercialmente as melhores marcas no mercado.

- Auxílio na realização de projetos de Cabeamento Estruturado, executando trabalhos com cabos coaxiais, par trançado nível 5 e fibra óptica, envolvendo, inclusive, a certificação ponto a ponto através de ferramenta penta scanner (Fluker).
- Auxílio em levantamentos para documentação técnica de projetos, envolvendo Infraestrutura, Sistemas Operacionais, Grupos de Usuários, Política de Acessos e Auditoria, Rotinas de Backup, Segurança de Dados e Plano Diretor de Informática (PDI).
- Auxílio na análise de tráfego em redes, auxiliando na execução de projetos de otimização de aplicativos e equipamentos, assim como, a reestrutura de grupos de usuários e suas funções (análise de rotinas e levantamentos para revisão de manuais de procedimentos).
- Assistência em inventário de recursos de informática e registro de licenças de softwares do cliente.

## **Resumo Pessoal**

### **Formação Escolar**

- 1º e 2º Graus • Colégio Santa Clara • São Paulo / SP • 2002 a 2012
- 3º Grau Cursando • Engenharia da Computação • FIAP / SP

### **Certificações**

- Certificação ITIL Foundation
- Treinamento na HP de Servidores ProLiant
- Treinamento VMware ESXi – Instalação e configuração

### **Experiência Profissional**

- Diagnóstico de erros e solução de problemas, manutenção, configuração e integração de computadores e servidores;
- Instalação e configuração de equipamentos e periféricos: Servidores, Storages, Hypervisors e appliances de backups e monitoramento;
- Integração, instalação, tuning, e manutenção de servidores, nas plataformas Windows Server, Mac OS X Server e RedHat Linux;
- Instalação e configuração de sistemas operacionais: Microsoft, nas versões XP, Vista, W7 e W8; de distribuições Linux, Ubuntu, OpenSUSE e RedHat; de sistemas OS X.
- Instalação e configuração de hypervisor e máquinas virtuais tanto para testes de stress em ambientes cliente servidor e em ambientes de produção, com aplicação de baselines e instalação de ferramentas específicas;
- Ajuste - tuning - em sistemas operacionais (Windows, OS X e Linux) com diagnóstico de desempenho, envolvendo otimização do sistema junto a busca e instalação de drivers para propriedades de vídeo, som, rede e outros componentes;
- Integração de hardware, e treinamento em ferramentas de uso empresarial, tais como *HP Integrated Lights-Out* e *VMware ESXi Server – vCenter Server*.
- Instalação do modo de desenvolvimento ABAP do SAP, em ambiente virtualizado Windows.
- Suporte na instalação de softwares e aplicativos para uso comercial (consultórios, escritórios de advocacia/publicidade/engenharia, estética e pequenos negócios), entre eles: Office (2007/2010/2013), Adobe (Acrobat, CS4, CS5 e CS6) e AutoCAD.
- Acesso remoto e monitoramento de redes e dispositivos utilizando appliances específicos (N-able) de monitoramento, diagnóstico e self-healing buscando automação e otimização de ambientes produtivos e laboratoriais. Utilizando também software de acesso remoto tais como LogMeIn, TeamViewer e Join.Me.